

“Minőségi munkát, minőségi munkahelyeket”
GINOP-5-3-5-18-2018-000045

PILOT PROJEKT ÉRTÉKELÉSE

RÁVEZETŐ PROJEKT KFT.
RUSZKAI ZSOLT

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ÉRTÉKELÉS CÉLJA

Az értékelő tanulmány célja a pilot projekt

- **eredményeinek** és **tapasztalatainak** összegzése,
- **elemzése** és **értékelése**, valamint
- **javaslatok** megfogalmazása az alkalmazott **módszertan kiterjesztése** érdekében.



MINŐSÍTÉSI ELJÁRÁS LEBONYOLÍTÁSA



A minősítési eljárás előkészítését és lebonyolítását a Vasas Szakszervezeti Szövetség végezte a Közép-Dunántúli régióban.

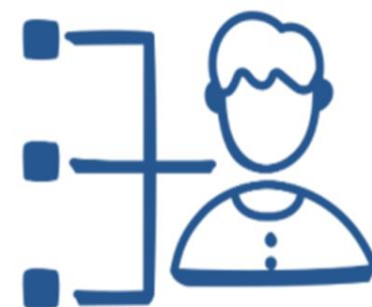
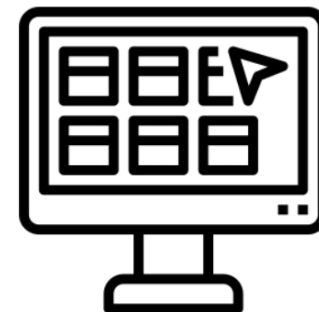
A felmérésben végül három vállalkozás vett részt érvényesen, valamennyi külföldi tulajdonú,

500 fő feletti munkavállalói létszámú, rendezett munkaügyi kapcsolatokkal rendelkező szervezet.

Motiváció – a minősítés megszerzése, a munkaerőhiány kezelése

MINŐSÍTÉSI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA

- a munkáltatók számítógépeket helyeztek ki, melyen a munkavállalók **online formában, munkaidőben** tölthették ki a **kérdőívet**
- szervezett kitöltés (műszakvezetők) nem járt termelés kieséssel
- a szakszervezet és a munkáltató ösztönzi a munkavállalói részvételt
- értelmezés, IKT nem jelentett kihívást a munkavállalóknak (Ahol mégis, a szakszervezeti titkár nyújtott segítséget.)



MINŐSÉGI MUNKAHELYEK KÜLÖNBÖZŐ DIMENZIÓIT VIZSGÁLÓ SZEMPONTRENDSZER



A munka minőségének multidimenzionális jellegét figyelembe véve elkészült a végleges

kritériumrendszer, amely

- a munkahelyek minőségének **10 dimenzióját** vizsgálja
- összesen **35 kérdés** segítségével.

„MINŐSÉGI MUNKAHELY” MINŐSÍTÉS

Az eredmények alapján az látható, hogy míg a **legtöbb dimenzió** esetében **jól teljesítenek** a munkáltatók, addig

a munkavállalók munkahelyeik minőségét elsősorban **a munkahelyi egészség és biztonság** területén találták **gyengébbnek**.

Emellett a bérezés, a munkaidő és a társadalmi párbeszéd dimenziókban is beazonosításra kerültek **kihívások**, azonban a kedvezőtlen válaszok e kérdések esetében részben vélhetően **egyéb okokra is visszavezethetők**.

MOTIVÁCIÓ

- termelékenység
- munkaerő megszerzése és megtartása
- minőségi munkahely minősítés megszerzésének elsődleges motivációját jelenti, hogy ez megkönnyítheti az új munkaerő felvételét és ezáltal hozzájárulhat a munkaerőhiány kezeléséhez
- hasznos információforrás
- nem igényelt nagy energia befektetést

Összefoglalva tehát az alábbiak voltak a fő motivációk a minősítési eljárások való részvételre:

- a minőségi munkahely minősítés **hasznos eszköze** lehet a **munkaerőhiány** kezelésének,
- a **cégvezetés információ**hoz jut a munkahelyek kevésbé erős dimenzióiról,
- a jó **munkaügyi kapcsolatok** további erősítése.

VISSZATARTÓ TÉNYEZŐ

- A pilot projekt végrehajtásának **időbeli** csúszása, rossz **időzítés**
- Bizonytalanság
- A **COVID** egészségügyi kockázatai
- Ukrán munkavállalók
- A **döntéshozás** nem helyben történik
- A munkahelyek minőségével kapcsolatos félelem
- kevésbé szeretnének **külső szereplőt**
- Az **elismerés hozzáadott értéke** kérdéses
- A minőségi foglalkoztatással kapcsolatos tudatosság alacsony szintje
- A szakszervezettel kapcsolatos **általános attitűd**
- A vállalkozások passzivitása

ÉRTÉKELÉSI KÉRDÉSEK

- **A számszerűsített célkitűzések és az eredmények összevetése**
- **A pilot projekt végrehajtásának tapasztalatai**
 - A vállalkozások részvétele a felmérésben: általános attitűd
 - Mi alapján vesz vagy nem vesz részt egy vállalat egy munkahelyek minőségének vizsgálatát célzó felmérésben?
 - Mik lehetnek a részvételre motiváló tényezők?
 - Hogyan zajlott a megvalósítás?
 - Voltak-e nehezítő tényezők a végrehajtás során?
 - A kapcsolattartók és a szakszervezeti tisztségviselők szerepe a megvalósítás során.
 - A felmérés formájával és tartalmával kapcsolatos tapasztalatok.
 - A munkavállalók részvétele, motivációi.
 - A vizsgált vállalkozások/munkavállalók profitálnak-e a felmérésből?
- **Alkalmas-e a módszertan a kiterjesztésre, és ha igen milyen módosítások szükségesek a hatékony végrehajtáshoz?**

ÉRTÉKELÉS MÓDSZERTANA

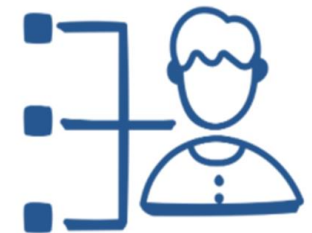
A pilot projekt tervben szereplő célkitűzések és az eredmények összehasonlítását, a szempontrendszer, valamint a végrehajtási módszertan elemzését **desk-research** módszerrel végeztük.

Ezt követően összesen **10 mélyinterjút (online vagy telefonon)** folytattunk le a projekt végrehajtásában résztvevő érdekeltekkel:

- a Vasas Szakszervezeti Szövetség Közép-Magyarországi területi vezetőjével (1 fő),
- a Vasas Szakszervezetek által megbízott vállalati kapcsolattartókkal (3 fő)
- a pilot projektben résztvevő vállalatok vezetőivel (2 fő), és
- a vállalati szakszervezeti titkárokkal, illetve helyettes titkárral (4 fő).

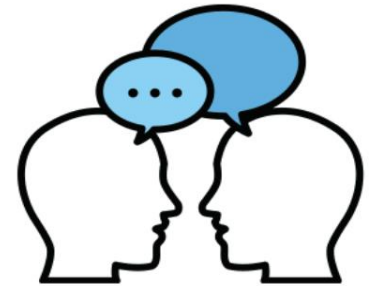
KULCSSZEREPLŐK

- **Vasas Közép-Dunántúli regionális szervezete**
- **három kapcsolattartó**
- **szakszervezeti titkárai**
- **vállalatvezető** (ügyvezető igazgató, igazgató), a **HR vezető**
- **műszakvezetők**
- **vállalati IT szakember**
- **a munkavállalók**



KOMMUNIKÁCIÓ

- Minőségi munkahelyek felméréssel kapcsolatos poszt megjelentetése a **vállalat belső facebook csoportjában**
- A projekt keretében készült **szórólapok** kiosztása
- Szórólapok elhelyezése a **hirdetőtáblán, csoporttáblákon, ebédlőben**
- **tájékoztató e-mailek küldése**
- **Vállalat belső honlapja**
- **Személyes tájékoztatás**
- **+1: Oktatás megszervezése**



- A kérdőívek kitöltése önkéntes volt és a három vállalkozásnál összesen **841 fő** munkavállaló töltötte ki.
- A **részvételi arányok eltérőek** voltak a három vállalkozásnál: az egyes cégeknél a munkavállalók 21%, 26%, valamint 57%-a töltötte ki a kérdőívet.
- Összes résztvevő/összes munkavállaló
29,4%

KÉRDŐÍV KÉT KÉRDÉSCSOPORTJA

Az első **15 állítás** eldöntendő kérdés volt, **Igaz/Nem** válaszlehetőségekkel.

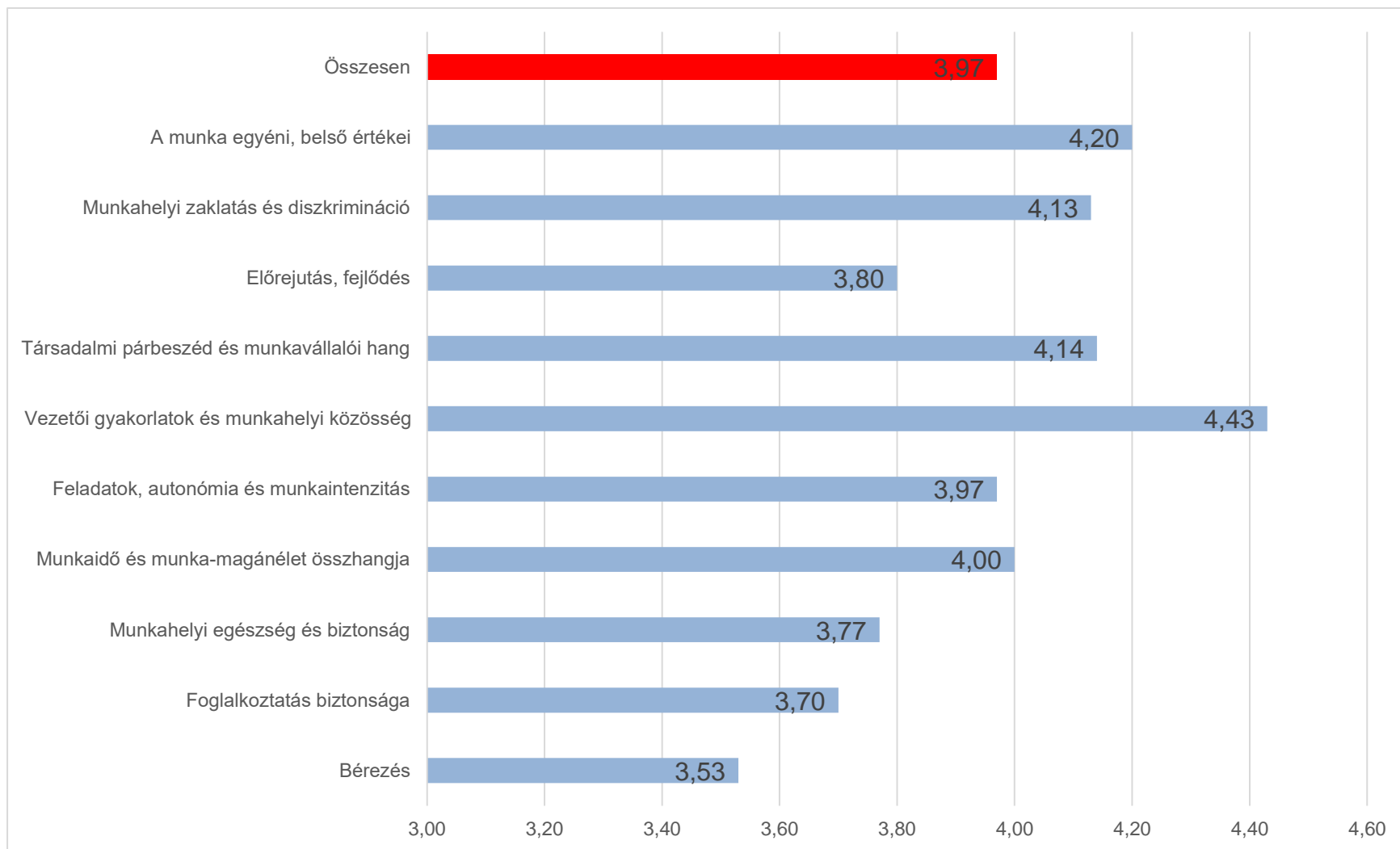
A következő **20 kérdésre** a válaszadás a **Likert-skála** szerinti 1-5 közötti értékek alapján történt.

Összesen tehát **35 kérdésre** kellett válaszolniuk a munkavállalóknak.

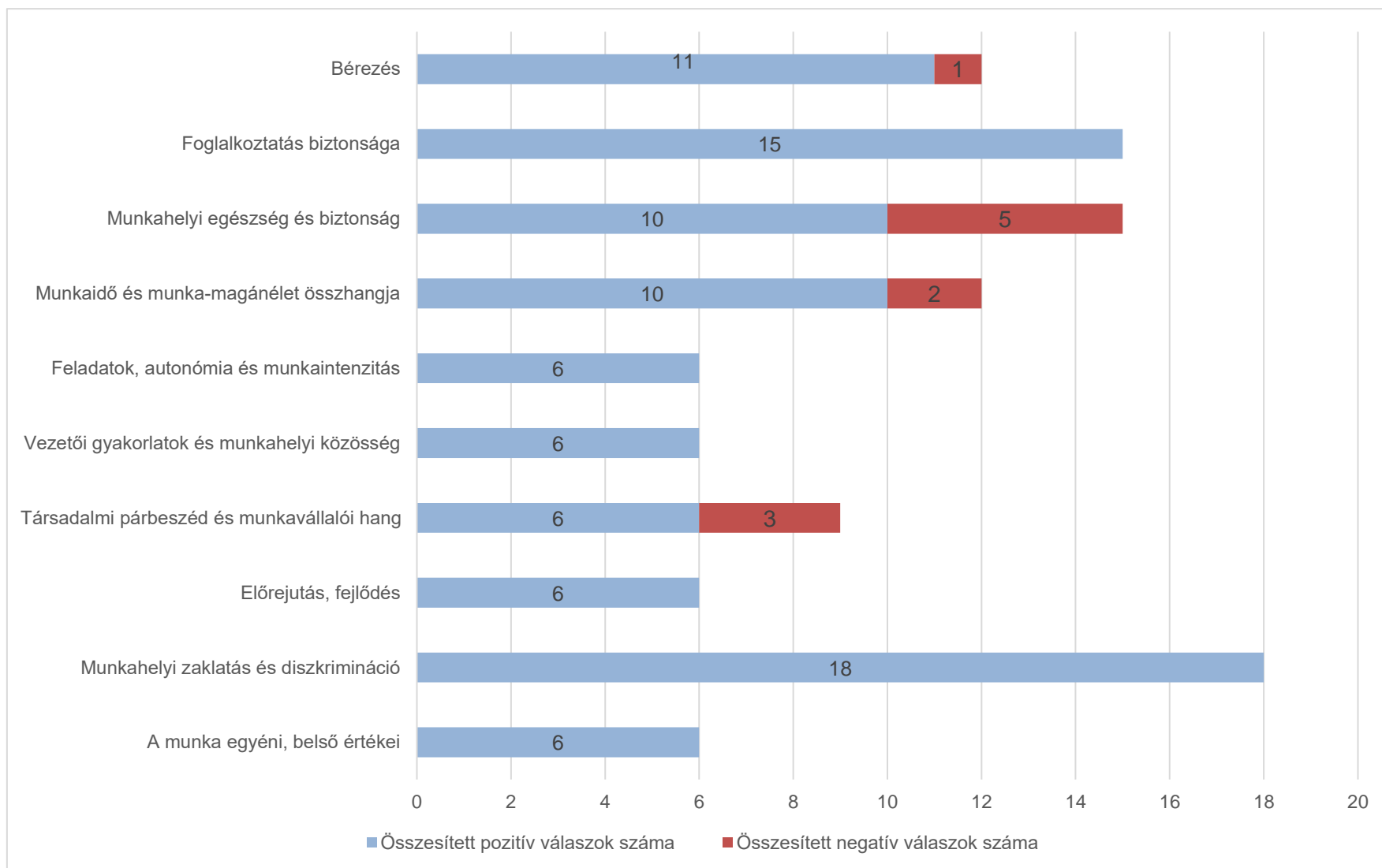
ÉRTÉKELÉSI DIMENZIÓK

- Bérezés
- A foglalkoztatás biztonsága
- Munkahelyi egészség és biztonság és munkakörnyezet
- Munkaidő és munka-magánélet összhangja
- Feladatok, autonómia és munkaintenzitás
- Vezetői gyakorlatok és munkahelyi közösség
- Kollektív érdekképviselet és munkavállalói hang
- Előrejutási és fejlődési lehetőségek
- Diszkrimináció és munkahelyi zaklatás
- A munka egyéni, szubjektív értékelése

A MUNKAVÁLLALÓK ÁLTAL A LIKERT-SKÁLÁN ÉRTÉKELT DIMENZIÓK EREDMÉNYE



A MUNKAVÁLLALÓK ÁLTAL A LIKERT-SKÁLÁN ÉRTÉKELT DIMENZIÓK EREDMÉNYE



LEGFONTOSABB TAPASZTALATOK

- **Alacsony a minőségi munkahelyekkel kapcsolatos tudatosság**
- **Az előkészítésre és végrehajtásra több időt kell szánni és jól kell időzíteni**
- **A munkavállalókat aktívan bátorítani, motiválni kell a kérdőív kitöltésére**
- **A munkavállalók felkészítése a felmérésben való részvételre**
- **Munkáltató által biztosított IKT eszközök, munkaidőben történő kitöltés biztosítása, a kitöltés megszervezése**
- **A kérdések megfogalmazása**
- **Az IKT ismeretek hiánya nem jelentett problémát**

DISSZEMINÁCIÓ

- **A minőségi munkahelyek témája mindenképp érdemes disszeminációra, kiterjesztésre**
- **Széleskörű tudatosító, szemléletformáló kampánynak kell megelőznie**
- **A minősítés előkészítése és végrehajtása során nagy hangsúlyt kell fektetni a marketingre, az egységes és figyelemfelkeltő arculatra**
- **A végrehajtás időszakát jól kell időzíteni**
- **végrehajtást online formában**
- **Módszertani segédletet**
- **Koordinátor szervezet/személyek kijelölése**
- **A kérdések áttekintése**
- **A pilot projekt keretében alkalmazott pontozási módszertan**

ÖSSZESEGÉBEN

a pilot projekt kiváló lehetőséget biztosított a kialakított **módszertan és szempontrendszer kipróbálására** és

fontos információkkal szolgál a **minősítési eljárás kiterjesztésére** vonatkozóan.

Az egészen biztos, hogy a legtöbb erőfeszítést nem maga az eljárás lefolytatása, hanem a **munkálatók meggyőzése** jelenti.

ÖSSZESEGÉBEN

- meg kell erősíteni a **minősítés ismertségét**, súlyát, elismertségét és
- egy egységes, pozitív, feltűnő **arculattal** kell ellátni
- a szakszervezeti tisztségviselők minőségi munkahelyekre vonatkozó **tudását**, ezzel kapcsolatos **kommunikációját** és érdemes **továbbfejleszteni**.
- a **kérdőívben** és a módszertanban a tapasztalatok szerint csak **kisebb módosításokra** lenne szükség
- egy **országosan ismert és elismert minősítési rendszer** is kialakulhat

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE