

# Robotok már az irodában is

<http://techstorym2m.hu/robotok-mar-az-irodaban-is.html>

A GE Hungary budapesti szolgáltató központjában 19 robot támogatja a pénzügyi, HR, jogi és értékesítési területen dolgozók munkáját. Az ellátási lánchoz kapcsolódó folyamatok egyes elemeinek automatizációjával a hatékonyságot kívánják javítani.

A vállalat emellett növelni szándékozik a kapacitását is a szűkülő hazai munkaerő piacon, ahol a magasan képzett, digitális tudással és probléma megoldó készségekkel rendelkező munkatársak felvételére összehopontosít. Jelenleg mintegy 1,5 millió robot segít minket, embereket a munkavégzésben, de a gondolkodó és önmagukat tanító gépek száma néhány éven belül elérheti a 6 milliót is. A technológia gyors fejlődése, az automatizálás, a digitalizált gyártás és a mesterséges intelligencia alapjaiban alakítja át a munkavégzés világát a következő években. A hatás nem csak az iparban, de a szolgáltató szektorban is érezhető lesz.

„Európában az elmúlt 10 év során mindössze 3%-kal nőtt a GDP, miközben az Egyesült Államokban 10%-kal. A felzárkózás egyik eszköze lehet a digitalizáció, amely alkalmazása növeli a termelékenységet, és javítja a munkafolyamatok hatékonyságát” – mondta Joerg Bauer, a GE Hungary elnöke. „Magyarországon a GE célja az, hogy a digitalizáció révén nagy hozzáadott értéket előállító tevékenységekkel növelje ipari kapacitását, emellett az adminisztratív folyamatai is hatékonyak és értékteremtők legyenek” – tette hozzá Joerg Bauer.

További robotizáció a cél

„A GE adminisztratív folyamatait Európában és Oroszországban ellátó GE Global Operations részlegnél is folyik a digitalizáció. Célunk az, hogy budapesti központunkat egy teljesen integrált, automatizált és a GE európai növekedését hatékonyan támogató egységgé alakítsuk” – mondta Björn Bergabo, a GE Global Operations regionális ügyvezető igazgatója. „Célunk továbbá, hogy 2017 végére a GE adminisztratív, támogató funkcióinak 60%-át szolgáltatóközpont lássa el. E célok elérésének legfontosabb eszköze pedig az RPA, a Robotic Process Automation, vagyis a robotizált folyamat-automatizáció” – tette hozzá a szakember.

A GE megbízásából a belga Breugel Intézet által készített tanulmány szerint a következő két évtizedben, az OECD országokban a munkahelyek 54%-a lehet automatizálva, vagyis 10-ből több mint 5 munkahelyet érint majd valamilyen formában és mértékben a digitális átalakulás. A GE becslése szerint a pénzügyi és adminisztratív munkafolyamatok akár 40%-a is automatizálható lesz. A folyamatok automatizálásának térnyerésével és a robotok kognitív képességeinek fejlődésével párhuzamosan pedig minden vállalatnál, így a GE Global Operations részlegénél is változnak majd azok a képességek és kompetenciák, amelyeket a vállalat előnyben részesít munkatársai felvétele és alkalmazása során. A GE Global Operations európai csapatait már 19 robot (RPA) segíti.

A robotok gyakorlatilag olyan számítógépes applikációk, amelyeket a GE munkatársai a nagy mennyiségben előforduló, ismétlődő munkafolyamatok és tranzakciók elvégzésére, adatok elemzésére, illetve más digitális rendszerekkel való kommunikációra és adatlekérésekre használnak. A GE Global Operations irodáiban ilyen robotok segítik a GE dolgozóit például a beérkező számlákon és a GE rendszerében rögzített megrendelési számok egyeztetésében, a

számlák fizetési határidejének figyelésében, a kintlévőségek nyilvántartásában, a jótállások kezelésében, az adóbevallások elkészítésében, de ugyancsak „digitális csapattagok” végzik a nemzetközi pénzügyi tranzakciók fizetési árfolyamának egyeztetését, vagy például a nemzetközi szállítások lebonyolítására vonatkozó ajánlatok bekérését és összehasonlítását.

A jövőben felértékelődik majd a magasan képzett szakemberek, a vezetők, a tanácsadók, a digitális technológiákat irányítani és kezelni képes informatikai szakemberek, valamint az erős technikai, matematikai, adatelemzési és probléma megoldó készségekkel rendelkező munkatársak szerepe. Annak érdekében, hogy felkészítse munkatársait a digitalizáció és a robotizáció kihívásaira, a GE Global Operations részlege már most rendszeresen szervez digitalizációval kapcsolatos workshopokat, szakmai előadásokat és tréningeket, valamint egyéni és csoportos szakmai továbbképzéseket.

Elszámolták magukatAz irodai munkafolyamatok egyre nagyobb mértékű robotizációja mellett a GE fennállásának talán legnagyobb kihívásával néz szembe: ahogy a [G7.hu cikkében](https://www.g7.hu) olvasható, hatalmas átalakulásra készül a cég John Flannery, a vállalatcsoport idén augusztusban kinevezett vezérigazgatója irányításával. Mint kiderült, a bajt az okozta, hogy az előző menedzsment alaposan elszámolta magát a nap- és szélenergia elterjedésének ütemét illetően, amely alaposan betett a GE energetikai üzletágának is. A GE vezetői elismerték, hogy nem mérték fel időben a piac átalakulását és a várható irányát, ami miatt a vállalatnak számottevő, már csak olcsóbban eladható raktárkészletei halmozódtak fel, és ez hatalmas veszteséget okoz. Az elbocsátásokkal és az egyes vállalatelemek eladásával járó, a tervek szerint mintegy 20 milliárd dolláros reorganizációs folyamat elérheti a vállalatcsoport magyarországi működést is. A GE tizenegy gyárral, öt kutatás-fejlesztési és három üzleti operációs központtal – a kormány stratégiai partnereként – több mint tízezer embernek ad munkát. A G7 írásából kiderül, hogy hiába keresték a GE magyarországi illetékeseit, hogy magyarázzák el az anyacéggel kapcsolatos fejleményeket, és mondják el, mindez hogyan érintheti az itteni működést, de a vezetés egyelőre nem kommentálja a fejleményeket.

**Szerző: General Electric | Jövő Gyára**

2017.11.19.